

## CONTRATTO DI VENDITA ONLINE GLOSSARIO

### Azienda

si intende il soggetto giuridico quale prestatore del servizio di Vendita Online

### Acquirente

si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto tramite il Sito Internet

### Parti

qualora Azienda ed Acquirente vengano nominati congiuntamente

### Vendita Online

si intende la vendita, da parte dell'Azienda, di Prodotti attraverso il World Wide Web, ricorrendo al sistema telematico messo a disposizione dalla stessa, con servizi di pagamento in linea.

### Sito Internet

si intende il sistema telematico messo a disposizione dall'Azienda per compiere l'acquisto a distanza dei Prodotti offerti dalla stessa.

### Prodotti / Servizi

si intendono i beni mobili materiali messi in vendita dall'Azienda, siano essi di propria produzione, siano essi prodotti da fornitori terzi, marchiati in ogni caso con i nomi commerciali e con i logotipi dell'Azienda.

### Contratto di Vendita Online (di seguito Contratto, per brevità)

si intende il Contratto di compravendita relativo ai Prodotti messi in vendita dall'Azienda, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici messi a disposizione dall'Azienda stessa.

## PREMESSA

Dott.ssa Maria Angela Cavallo (di seguito l'Azienda) con sede in via Cardamone 20, 93011 Butera (CL), codice fiscale CVLMNG68T59B429I, partita I.V.A. 01831060858, vende ed esclusivamente il consumatore Finale (di seguito l'Acquirente) acquista con un Contratto di Vendita Online i Prodotti/Servizi selezionati ed ordinati dall'Acquirente tra quelli inseriti nel Sito Internet e al momento disponibili.

L'Acquirente dichiara e garantisce che l'acquisto di prodotti sul Sito Internet dell'Azienda non è effettuato nello svolgimento della sua attività professionale ed è altresì destinato ad un uso strettamente personale.

Tutti gli ordini che, ad insindacabile giudizio dell'Azienda, non costituiscono una vendita al Dettaglio, ed in generale, qualsiasi ordine ritenuto fraudolento, sarà considerato nullo.

Il presente Contratto, disponibile nel Sito Internet, deve essere accuratamente esaminato dall'Acquirente prima del completamento della procedura d'acquisto dei Prodotti tramite il Sito Internet stesso.

L'Acquirente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare il Contratto di acquisto dei Prodotti/ Servizi sul Sito Internet in base al presente Contratto di Vendita Online.

L'Azienda non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire di visitatori ed acquirenti del Sito Internet dell'Azienda.

Nel caso in cui una persona, non avente la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore), effettui un Ordine sul Sito Internet dell'Azienda, ferma restando la responsabilità dei propri genitori o tutori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, l'Azienda potrà rifiutarsi di accettare l'ordine.

#### OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente Contratto, rispettivamente, l'Azienda vende e l'Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici messi a disposizione dall'Azienda, i Prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito internet [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it)

1.2 Il presente Contratto ha lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte dell'Azienda all'Acquirente. Tali diritti ed obblighi si applicano senza limitazione alcuna a tutte le vendite effettuate tramite il Sito Internet.

I Prodotti in vendita attraverso il Sito Internet sono illustrati nella pagina web [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it) così come descritti nelle relative schede informative; tuttavia l'immagine a corredo di ciascun Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa differendo pertanto per colore, dimensioni e particolari di finitura.

Il servizio di Vendita Online, regolato dal presente Contratto, è disponibile per acquisti da recapitare esclusivamente sul territorio italiano.

1.5 L'Azienda si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto, tuttavia, ogni vendita conclusa antecedentemente alla variazione del Contratto stesso, recepisce ogni condizione regolamentata dal Contratto precedente ogni eventuale modifica, ivi compresi prezzi e/o promozioni specifiche.

#### STIPULA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto tra le Parti si conclude esclusivamente attraverso il Sito Internet dell'Azienda, mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo: [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it) ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta d'acquisto dei Prodotti di cui ai punti 1.1, 1.3 e 1.4

#### OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo dei Prodotti acquistati e di ogni eventuale spesa accessoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese di spedizione, nei tempi e modi indicati dal Contratto di Vendita Online.

L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e/o alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché alla stampa delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.Lgs. 206/05.

3.3 All'acquirente è severamente vietato inserire dati anagrafici ed e-mail falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare, nei suoi confronti, l'iter per l'esecuzione del

presente Contratto. I dati devono essere esclusivamente i propri e reali dati personali e non di terze persone.

#### CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

4.1 Il Contratto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata online, ovvero con la compilazione del modulo allegato al catalogo elettronico online all'indirizzo [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it)

-concludi l'acquisto- ed il successivo invio del modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine nella quale sono riportati gli estremi dell'Acquirente e dell'ordine, il prezzo del Prodotto acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato.

4.2 Nel momento in cui l'Azienda riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma riepilogativa dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente, ad eccezione della copia del Contratto.

4.3 Il contratto stipulato tra l'Azienda e l'Acquirente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte dell'Azienda. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità all'Acquirente.

4.4 La proprietà dei Prodotti rimarrà in capo all'Azienda sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'ordine, ivi incluse le spese di spedizione, tasse ed eventuali spese accessorie (ove previste), sia no interamente pagati dall'Acquirente.

4.5 Effettuando un ordine l'Acquirente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente il Contratto.

4.6 Il Contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le Parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

#### PREZZI

5.1 I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito Internet sono applicabili nel contesto della vendita a distanza e potrebbero essere differenti rispetto ai prezzi di vendita al dettaglio o comunque rispetto alla media dei prezzi di mercato applicati a taluni prodotti.

5.2 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati nel Sito Internet sono espressi in Euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

5.3 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione ed eventuali oneri accessori (ove previsti) verranno indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente.

L'Azienda potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti, delle spese di spedizione e di eventuali spese accessorie in qualsiasi momento e senza preavviso. Resta inteso che ogni ordine ricevuto prima del cambio prezzo conserverà i relativi importi con i prezzi precedenti.

## PAGAMENTO

6.5.1 Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati: carta di credito online, bonifico bancario, contrassegno.

6.5.2 Per quanto attiene alla modalità di pagamento attraverso carta di credito, compilando l'apposito spazio presente sul Sito Internet, l'Acquirente autorizza l'Azienda ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare la stessa dell'importo della spesa sostenuta, ivi compresi tasse, spese di trasporto, spese bancarie ed eventuali contributi accessori obbligatoriamente inclusi.

6.5.3 Tutti gli ordini dovranno essere pagati in Euro, ivi compresi tasse, spese di trasporto, spese bancarie ed eventuali contributi accessori obbligatoriamente inclusi.

6.5.4 L'Azienda invierà la fattura o lo scontrino fiscale allegata alla spedizione dei Prodotti acquistati e/o mediante trasmissione in formato elettronico via email all'Acquirente.

6.5.5 L'emissione del documento fiscale verrà effettuato in base alle indicazioni fornite dall'Acquirente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale stesso.

6.5.6 L'Acquirente si impegna a verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine, in quanto questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

6.5.7 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dall'Azienda e scelta dall'Acquirente, a titolo esemplificativo e non esaustivo tramite storno sull'importo pagato, buono acquisto da utilizzarsi per acquisti futuri dal Sito Internet ... I rimborsi verranno riconosciuti o riaccreditati entro 30 (trenta) giorni dall'accettazione dello stesso e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'articolo 10.6 del presente Contratto.

6.5.8 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea dell'Azienda protetta da sistema di cifratura. L'Azienda garantisce la riservatezza di queste informazioni in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

## DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

7.1 I Prodotti in vendita sul Sito Internet sono disponibili per tutto il tempo in cui sono pubblicati e nei limiti delle scorte.

7.2 L'Azienda assicura, tramite il sistema telematico, l'elaborazione e l'evasione degli ordini ricevuti nel minor tempo possibile, compatibilmente con il carico di lavoro dell'organico dell'Azienda ed alla disponibilità di magazzino.

7.3 Nel caso in cui, dopo l'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente, si verifichi un' indisponibilità totale o parziale del prodotto, l'Acquirente verrà immediatamente informato, con i mezzi più idonei scelti dall'Azienda, dell' indisponibilità del Prodotto e della cancellazione totale o parziale dell'Ordine.

7.3.1 In caso di cancellazione totale dell'Ordine:

7.3.1. L'Acquirente avverrà informato della cancellazione totale dell'Ordine.

7.3.1.2 L'Azienda provvederà allo storno totale delle somme versate dall'Acquirente inerente l'ordine annullato.

7.3.2 In caso di cancellazione parziale dell'Ordine:

7.3.2.1 L'Ordine dell'Acquirente sarà confermato parzialmente con addebito dell'importo solo per i prodotti disponibili secondo quanto indicato nell'e-mail di Conferma dell'Ordine.

7.3.2.2 L'Acquirente verrà informato della cancellazione parziale dell'Ordine.

7.3.2.3 I prodotti disponibili saranno consegnati all'Acquirente.

## CONSEGNA MERCE

8.1 I Prodotti ordinati dall'Acquirente in base al presente Contratto saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente come indirizzo di consegna sull'Ordine.

8.2 La merce ordinata potrà essere evasa nei tempi normali di gestione che potranno prolungarsi in tempi accettabili se il Prodotto sarà momentaneamente non disponibile, comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine, salvo diverso accordo tra le Parti.

8.3 Non verrà effettuata nessuna spedizione al di fuori del territorio italiano.

8.4 L'Acquirente potrà recedere un ordine comunicando la sua volontà all'Azienda prima dell'avvenuta spedizione.

8.5 I Prodotti spediti verranno controllati e consegnati al corriere senza difetti. L'Azienda non sarà responsabile dei danni e non potrà impegnarsi per la sostituzione o riparazione se non segnalati all'atto di accettazione della spedizione, apponendo la contestazione sul bollettino del corriere (quello che resterà in possesso del fattorino) la dicitura "merce danneggiata", "accetto con riserva di controllo", "pacco non integro accetto con riserva", o similari che evidenziano danni o presunti danni. La contestazione dovrà subito essere rilevata al fattorino e comunicata al nostro indirizzo di posta elettronica [info@prestigeprint.it](mailto:info@prestigeprint.it) e alla sede del corriere della zona di competenza.

8.6 I costi di spedizione sono desumibili dalla pagina riepilogativa degli ordini del Sito Internet.

## LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

9.1 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2 L'Azienda non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio.

9.3 L'Azienda non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che potrà essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

9.5 In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dall'Azienda.

#### DIRITTO DI RECESSO

10.1 L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal Contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

10.1 bis- In base all'art. 5 comma 3 D.L. n 185 del 22.05.99 l'Acquirente non può esercitare il diritto di recesso per contratti di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

10.2 Nel caso in cui l'Azienda non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su esistenza, modalità e tempi di restituzione o di ritiro dei Prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 90 (novanta) giorni e decorre dal giorno del ricevimento dei Prodotti da parte dell'Acquirente.

10.3 Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione all'Azienda a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Cavallo Maria Angela - via Manzoni,131 - 93012 Gela (CL) o tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail [info@prestigeprint.it](mailto:info@prestigeprint.it) purchè tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo di cui sopra, entro le 48 (quarantotto) ore successive. Farà fede fra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purchè nei medesimi termini. Farà fede fra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

10.4 La riconsegna dei Prodotti dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, i Prodotti dovranno essere restituiti integri e, comunque, in normale stato di conservazione, ivi comprese scatole, buste, e imballi di ogni genere, a sola eccezione del collo di spedizione dell'ordine reso.

10.5 Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione dei Prodotti all'Azienda.

10.6 L'Azienda provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso

10.7 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

#### RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Le obbligazioni assunte dall'Acquirente all'art. 3 di cui sopra (Obblighi dell'Acquirente), nonchè la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente deve effettuare, hanno carattere essenziale, cosicchè per patto espresso, la inadempienza da parte dell'Acquirente di una soltanto di dette obbligazioni

determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncio giudiziale, fatto salvo il diritto per l'Azienda di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

## TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 L'Azienda tutela la privacy dei propri Acquirenti e garantisce che il trattamento dei dati a conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

12.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dall'Azienda, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente Contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003).

12.3 L'Azienda si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, nè ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

12.4 I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

12.5 L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo 196/03 , e cioè del diritto di ottenere 12.5.1 l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

12.5.2 La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

12.5.3 l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 17.1 e 17.2 sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

12.5.3.1 per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta

12.5.3.2 al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

12.6 La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente Contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

12.7 In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

12.8 Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è l'Azienda, al quale l'Acquirente potrà indirizzare presso la sede ogni richiesta.

#### MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE

13.1 Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, l'Azienda informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede dell'Azienda stessa secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

#### MODIFICHE

L'azienda si riserva di variare in qualsiasi momento il presente Contratto, pubblicando sul sito [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it) la versione di volta in volta aggiornata. Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli acquisti effettuati successivamente alla intervenuta modifica.

#### LEGGE APPLICABILE

15.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs. 50/92 e del D.Lgs. 206/05.

#### FORO COMPETENTE

16.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione del presente Contratto stipulato online tramite il sito [www.prestigeprint.it](http://www.prestigeprint.it) è sottoposta alla giurisdizione italiana.

16.2 Per le controversie, insorte fra le Parti in relazione al presente Contratto, è competente il Giudice del Foro di Gela.